EGEstetica

Gestionale e Planner online per centri estetici, parrucchieri, barbieri e attività su appuntamento

Si usa dal browser, da PC, tablet e smartphone, senza installare nulla e con aggiornamenti sempre inclusi. Ogni salone ha i propri dati, separati e protetti. Si attiva solo ciò che serve: moduli accendibili e spegnibili e un catalogo servizi di partenza per ogni tipo di attività.

17	3	11	9
tipi di attività con catalogo servizi di partenza	canali di comunicazione WhatsApp · SMS · email	moduli attivabili per ogni salone	temi colore personalizzabili

1 Planner – l'agenda del centro

Agenda

- Vista giornaliera a **colonne per collaboratore**, testate colorate e raggruppate per reparto
- Filtro delle colonne per reparto o collaboratore
- Orari, giorni di apertura e frazione oraria configurabili
- **Assenze**, ferie e pause; **chiusure del centro**
- Stampa dell'agenda

Nuovo appuntamento

- **Multi-servizio**: più prestazioni in sequenza, durata e prezzo dal listino
- **Cliente al volo** se non è in anagrafica; **quadro cliente** in consultazione (fatturato, saldo, prossimi appuntamenti, preferenze)
- **Collaboratore e servizio preferiti**: il sistema propone chi il cliente preferisce e avvisa se scegli un altro
- **Incolla**: ripropone cliente e servizio dell'ultimo appuntamento creato
- **Trova disponibilità**: primo spazio libero nei giorni vicini
- **Controllo sovrapposizioni** su collaboratore e cliente
- Clienti **ritardatari** segnalati, con promemoria anticipato

Appuntamenti multipli – gruppi di servizi abituali

- Scelto il cliente, il sistema carica i **servizi che fa abitualmente**, già spuntati
- Servizi aggiungibili o rimovibili (fino a 8), con collaboratore per ciascuno o "qualsiasi"
- Dato un giorno indicativo, trova la **combinazione di orari non sovrapposti e più ravvicinati**, un appuntamento per servizio
- Scegli la proposta, rivedi il riepilogo e conferma: nulla viene creato senza la tua conferma; poi invio promemoria

Schedulazione nel tempo – cicli di appuntamenti

- **Pianifica ciclo**: serie ricorrente (fino a 12 appuntamenti) per uno o più servizi (fino a 6)
- Cliente, collaboratore facoltativo, **giorno e orario preferiti**, cadenza e numero di sedute
- Rispetta i **giorni minimi di ri-appuntamento** e allinea le catene di servizi alla griglia
- Se un giorno è occupato propone il più vicino libero e **lo segnala** (orario o giorno spostato, nessuno slot)
- Controllo sovrapposizioni alla conferma: nessun doppione

Gestione dell'appuntamento

- **Trascinamento** anche da tablet; spostamento tra colonne per cambiare collaboratore
- **Appuntamento non spostabile**: il lucchetto lo blocca contro spostamenti accidentali
- **Orario tassativo di fine**: icona sveglia sulla card, visibile anche al collaboratore
- **Tempo reale di inizio e fine** dal tablet o dal form, riportato sulla vendita
- Colore personalizzabile; **selezione multipla** per segna svolto e promemoria
- **Invia reminder** dall'appuntamento (WhatsApp, SMS, email)

Articoli e attività extra, chiusura e incasso

- **Prodotti e servizi extra** aggiunti all'appuntamento per nome, con quantità e prezzo
- **Segna svolto**: crea la vendita e scala abbonamenti o pacchetti, senza duplicati
- **Incasso immediato** (importo e modalità), "Incassa tutto", indicatore pagato / da saldare
- Note sul trattamento archiviate nella scheda cliente
- Colori a chiusura: pagato / abbonamento, da saldare, prova (0 €); evidenzia servizi iniziati e completati

2 Dashboard

- Riepilogo del giorno: attività svolte, totale servizi e merce
- Stato appuntamenti: da iniziare, in corso, completati
- Disponibilità dei collaboratori in tempo reale
- **Istogramma del carico** settimanale rispetto alla capacità
- **Occupazione oraria** dei collaboratori
- Top servizi, prodotti, reparti e collaboratori
- **Compleanni** dei clienti
- Abbonamenti, pacchetti, buoni e voucher ancora aperti
- Agenda e riepilogo in un'unica schermata

3 Clienti

- Anagrafica completa con **nickname**, P.IVA, PEC e codice SDI
- Social: Facebook, Instagram, Telegram con link diretto
- **Profilo**: capelli, pelle, allergie, interessi
- **Misure corporee** e **sconti personalizzati**
- Foto, canale di acquisizione, **compleanno** evidenziato
- Storico acquisti, trattamenti (note, prodotti, foto), appuntamenti
- Preferenze per servizio; **saldo negativo** in evidenza
- Chiama, SMS, WhatsApp, nuovo appuntamento con un tocco
- Stampa scheda, elenco, **modulo privacy**

4 Articoli e listino

- Servizi, prodotti e pacchetti in un unico catalogo con tipologie e reparti
- Prezzo di vendita, **promo**, **saldo** e di acquisto
- Durata, colore nel Planner, aliquota IVA per articolo
- **Magazzino**: giacenza, riordino, confezione, **barcode**, marca, fornitore
- Stampa del listino
- **Cataloghi di partenza pronti**: estetista, parrucchiere donna e uomo, barbiere, spa, massaggi, tatuatore, fisioterapia, personal trainer, yoga e pilates, terapista, chiropratico, psicologo, fotografo, veterinario, giardiniere, wedding planner

5 Vendite e Acquisti (cassa)

- **Scontrini multi-riga** con servizi, prodotti e sconti
- **Pagamenti misti** sullo stesso scontrino
- Vendite generate da segna svolto, abbonamenti e buoni
- **Numerazione sicura** anche con più postazioni
- Scarico automatico di giacenze e pacchetti
- Registrazione degli **acquisti** da fornitori
- Pagina **Da incassare**: servizi svolti e non saldati, con incasso rapido
- Elenco impagati stampabile

6 Scontrino fiscale

- Collegamento al **registratore telematico** tramite un piccolo agente sul PC di cassa
- Documento composto dal gestionale e inviato al registratore, con esito registrato
- Parti pagate e non pagate, tipo di pagamento fiscale, IVA per articolo
- **Blocco delle modifiche** su scontrini già emessi o incerti
- Modulo attivabile solo dove serve

7 Fatturazione elettronica

- Fatture con **numerazione automatica** per tipo, anno e numero
- File **XML** per il Sistema di Interscambio
- Codice destinatario o PEC del cliente
- **Regime fiscale** RF01–RF19, IVA ed esenzioni
- Pagamento predefinito e stampa della fattura

8 Abbonamenti, pacchetti, buoni, voucher

- **Abbonamenti** con codice e barcode, utilizzi tracciati
- **Pacchetti** di sedute con ricevuta stampabile
- **Buoni regalo** generici o legati a un servizio, stampa su modelli grafici
- **Voucher** con scadenza, cliente e servizio
- Sempre visibili in Dashboard finché sono aperti

9 Comunicazione con i clienti

- **Promemoria** appuntamenti via WhatsApp, SMS ed email, con segnaposto
- **WhatsApp con immagine**: cartolina con logo, data e ora, tra decine di modelli grafici
- Tre modalità: gateway dedicato, API ufficiale Meta, WhatsApp Desktop guidato
- SMS con più gateway, credito residuo e storico
- Email con il tuo server SMTP; notifiche anche su Telegram
- **Campagne marketing** per segmenti (compleanni inclusi), testi predefiniti, articoli in promo

10 Prenotazione online per i clienti

- Pagina pubblica con **logo, nome e contatti** del salone (telefono, WhatsApp, indirizzo)
- Il cliente sceglie servizio, collaboratore (o "il primo disponibile") e orario tra le **disponibilità reali**
- Si propone solo chi esegue davvero quel servizio (filtro per reparto)
- Opzione "**mostra ore non disponibili**" in grigio
- Verifica del numero a scelta: SMS, WhatsApp, email o nessuna
- **Registrazione automatica** dei nuovi clienti con codice di verifica
- Protezione **anti-spam** e limiti di richieste
- Link con token non indovinabile, rigenerabile in un clic
- **Locandina A4** da stampare con QR code e telefono

11 "I miei appuntamenti"

- Pagina personale del cliente da link o **QR code**, senza login né password
- Mostra i prossimi appuntamenti
- Li aggiunge al **calendario del telefono**

12 Area riservata collaboratori

- Accesso personale per ogni collaboratore, ottimizzato per **tablet e smartphone**
- **Calendario personale** con gli appuntamenti del giorno
- **Scheda cliente**: note operative, preferenze, storico delle attività
- **Segna svolto** dal tablet, con prodotti e servizi extra venduti sul momento
- **Note e foto del trattamento** archiviate nella scheda cliente
- Registrazione degli **orari reali** di inizio e fine
- **Performance mensile** rispetto all'obiettivo, con andamento
- **Ferie e permessi** con residuo annuale

13 Collaboratori

- Anagrafica, colore della testata, ordine, reparto e servizio predefiniti
- **Obiettivi mensili** separati: servizi, merce, pacchetti
- **Ferie, permessi e malattia** con giorni spettanti, goduti, residui e riporto
- Credenziali per l'area riservata

14 Statistiche

- **Totali per periodo**: andamento vendite, confronto tra periodi
- **Collaboratori**: podio, obiettivi, classifica, elenco analitico, PDF
- **Clienti**: top 10 per totale, servizi e prodotti; per città, CAP, età e servizio
- **Occupazione**: ore disponibili, occupate e libere

15 Stampe e documenti

- Motore di stampa con modelli di report personalizzabili, esportazione in **PDF**
- Elenchi: clienti, articoli, impagati, appuntamenti
- Scheda cliente e appuntamenti del cliente, rapportini
- Ricevuta pacchetto, fattura, buoni regalo in più modelli grafici
- Statistiche: classifica, produzione, occupazione
- **Modulo privacy** in bianco o precompilato

16 Setup e personalizzazione

- **Dati azienda**: ragione sociale, contatti, logo nelle stampe, regime fiscale, IVA
- **Planner**: orari, giorni di apertura, frazione oraria, chiusure
- **9 temi colore**, dimensione del testo e preferenze per utente
- **Moduli attivabili**: si spegne ciò che non serve e sparisce da menu e server
- **Preset per tipo di attività**: il salone parte già con i moduli giusti
- **Tabelle**: reparti, tipologie, pagamenti, IVA, utenti e permessi
- Testi SMS e marketing riutilizzabili
- **Link pubblici** e locandina in un'unica pagina
- Canale **Richieste / News** con il fornitore

17 Sicurezza e privacy

- Accesso con utente e password; sessione con scadenza e revoca
- **Permessi per modulo e per utente**
- Credenziali e dati sensibili non esposti a chi non ha il permesso
- Protezione anti-abuso su login e pagine pubbliche
- **Isolamento tra saloni**: ognuno vede solo i propri dati
- Informativa e modulo privacy stampabili
- Registro (audit) delle operazioni amministrative

★ In arrivo

- **Totem di reception**: registrazione rapida degli abbonamenti da tablet, con conferma via email al cliente